



# Condizioni Generali di Vendita

[store.hp.com/it](http://store.hp.com/it)

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE E TELEFONICA

1. Oggetto .....	2
2. Modalità di conclusione del contratto di vendita e Ordine .....	3
3. Annullamento dell'Ordine .....	3
4. Prezzi e disponibilità .....	4
5. Metodi di Pagamento e Fatturazione .....	4
6. Diritto di recesso .....	5
7. Consegna dei prodotti .....	6
8. Garanzia .....	6
9. Estensione di garanzia HP Care Pack .....	7
10. Licenze software .....	7
11. Codici coupon .....	7
12. Limitazioni di responsabilità .....	7
13. Comunicazioni e Reclami .....	8
14. Protezione dei dati personali .....	8
15. Altri termini applicabili .....	8
16. Limitazioni all'esportazione e smaltimento di materiali elettrici ed elettronici .....	8
17. HP Business Club – Criteri di accesso .....	9
18. Clausole Vessatorie .....	10
19. Note importanti .....	10

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE E TELEFONICA

HP Italy S.r.l.  
Via Carlo Donat Cattin,5  
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
ITALIA

### Contatti

**Telefono:** +39 02 3859 4093

\*Servizio Clienti attivo dalle ore 9.30 alle 18.00 da lunedì a venerdì con le seguenti tariffe telefoniche:

- Per chiamate da rete fissa viene applicata la tariffa nazionale
- Per chiamate da cellulare vengono applicate le tariffe dell'operatore mobile utilizzato

**e-mail:** [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com)

### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di vendita (di seguito "**Condizioni Generali**") disciplinano l'acquisto a distanza (vendita online e telefonica) di prodotti e servizi promossi sul Sito HP (il "**Sito**" o "HP Online Store"), gestito da HP Italy S.r.l., con sede legale in via Carlo Donat Cattin, 5 Cernusco sul Naviglio (MI), C.F., P.IVA e Registro delle Imprese di Milano n. 08954150960 – R.E.A. 2058259.

I prodotti commercializzati da HP tramite il proprio Sito sono costituiti da prodotti informatici e micro-informatica (i "**Prodotti**"). HP offre anche taluni servizi in genere connessi con la vendita dei Prodotti (i "**Servizi**"). Tutti i Prodotti e Servizi messi a disposizione degli utenti sono illustrati nella **homepage** del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso e si intendono finalizzati ad acquisti per uso interno.

I Prodotti e Servizi HP presenti sul Sito sono rivolti sia ad utenti Consumatori che ad altri utenti maggiorenni con residenza in Italia.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per utente Consumatore ("**Consumatore**") si intende qualsiasi persona fisica che acquista i Prodotti e/o i Servizi presenti sul Sito per scopi estranei all'attività commerciale, industriale, artigianale o professionale eventualmente svolta, conformemente a quanto previsto dall'art. 3 del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (il "**Codice del Consumo**").

Ai fini delle presenti Condizioni Generali non è considerato Consumatore l'utente che, all'atto di acquisto di un Prodotto o Servizio indichi espressamente nella maschera riservata all'inserimento dei dati anagrafici di appartenere alla categoria "Aziende, enti, professionisti titolari di partita IVA", inserendovi contestualmente la propria partita IVA (in seguito "**Professionista**").

Ove non venga fatto espresso riferimento alla categoria dei Consumatori, le disposizioni delle presenti Condizioni Generali si applicano indistintamente a tutti gli utenti che acquistino Prodotti e/o Servizi HP attraverso il Sito (i "**Clienti e/o Acquirenti**").

HP potrà modificare, senza alcun preavviso, le Condizioni Generali. Tali modifiche, avranno efficacia a far data dal giorno della loro pubblicazione sul Sito. Agli ordini di acquisto inoltrati ad HP prima della pubblicazione delle modifiche sopracitate verranno applicate le Condizioni Generali vigenti al momento della conclusione del contratto di vendita.

Per eventuali domande che riguardano le Condizioni Generali vi preghiamo di contattare il nostro [Servizio Clienti](#) al numero telefonico 02 3859 4093\* tra le ore 9.30 e le ore 18 dal lunedì al venerdì oppure inviando email a [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com)

HP invita ciascun utente a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di vendita dei prodotti e servizi HP, prima di perfezionare qualsivoglia acquisto e, una volta conclusa tale operazione, a stamparle o salvarne copia in formato digitale.

Accedendo al Sito l'utente accetta senza riserve le condizioni di utilizzo del Sito (<http://www8.HP.com/it/it/privacy/terms-of-use.html>) e si impegna a rispettarle.

## 2. Modalità di conclusione del contratto di vendita e Ordine

La pubblicazione sul Sito di Prodotti e/o Servizi HP costituisce un invito rivolto agli utenti a formulare ad HP una proposta di acquisto. Ciascun Ordine inviato dal Cliente integra una proposta contrattuale (l' "**Ordine**") ed è condizionata alla previa specifica accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Ricevuto l'Ordine, HP invia automaticamente al Cliente e-mail di conferma di ricezione contenente gli estremi dell'Ordine e tutti i dati relativi all'acquisto ovvero il tipo di prodotti e/o servizi richiesti ed i relativi costi, nonché i dati anagrafici ed i recapiti del Cliente.

Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte di HP che fornirà una notifica di accettazione o rigetto dell'Ordine nel più breve tempo ragionevolmente possibile.

Il contratto di vendita tra il Cliente e HP si perfezionerà unicamente nel momento in cui l'Ordine del Cliente è accettato da HP (il "Contratto di Vendita")

Lo stato di ciascun Ordine potrà essere visionato dal Cliente registrato sul Sito nella sezione "I Miei Ordini" oppure attraverso i link presenti nell'e-mail di accettazione di HP. Il Cliente che acquista senza essersi preventivamente registrato sul Sito potrà monitorare lo stato dell'Ordine tramite i link presenti nelle e-mail di accettazione "Ordine inviato da HP" oppure contattando il servizio Clienti HP come sopra riportato.

Per qualunque informazione relativa agli Ordini, il Cliente può contattare il nostro [Servizio Clienti](#) al numero telefonico 02 3859 4093\* tra le ore 9.30 e le ore 18 dal lunedì al venerdì (costo telefonico nazionale) oppure inviando un'email a [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com)

## 3. Annullamento dell'Ordine

HP si riserva il diritto di annullare qualsiasi Ordine di acquisto di Prodotti e/o Servizi, a propria discrezione, indipendentemente dall'addebito o meno sulla carta di credito del Cliente, nel caso in cui: un errore materiale riguardo al prezzo o ai Prodotti HP si fosse verificato al momento della pubblicazione

sul Sito, o nel caso in cui il Prodotto richiesto non fosse più disponibile, o con riguardo soltanto ai Clienti professionisti, se una puntuale verifica delle condizioni di credito o dello storico della situazione finanziaria lo giustifichi.

Se l'Ordine viene annullato a pagamento effettuato, HP adotterà le misure necessarie per riaccreditare al Cliente lo stesso ammontare dell'importo già versato (o potrà contattare il Cliente per ricevere informazioni a tale fine).

#### 4. Prezzi e disponibilità

I prezzi dei Prodotti e/o Servizi HP, eventuali spese di spedizione e i termini di pagamento applicati sono quelli indicati sul Sito al momento dell'Ordine online o telefonico.

I prezzi indicati sono da intendere IVA inclusa per consumatori privati, sono da intendersi IVA esclusa per aziende. Tuttavia l'IVA verrà sempre indicata prima della conferma dell'Ordine.

I prezzi riportati sul Sito sono soggetti a possibili variazioni e/o modifiche da parte di HP senza alcuno obbligo di preavviso al Cliente. Ai contratti di vendita conclusi prima della pubblicazione delle suddette modifiche, ma ancora in corso d'esecuzione, si applicheranno i prezzi vigenti al momento in cui HP riceverà l'Ordine del Cliente.

#### 5. Metodi di Pagamento e Fatturazione

I Clienti potranno effettuare i pagamenti per gli acquisti online mediante carta di credito, con il sistema PayPal e mediante bonifico bancario.

Al momento della compilazione dell'Ordine, il Cliente è tenuto a indicare la modalità di pagamento prescelta.

HP si riserva la facoltà di sviluppare i propri sistemi per consentire ulteriori modalità di pagamento ai propri futuri Clienti.

HP utilizza dei protocolli di pagamento sicuri per salvaguardare la privacy dei Clienti.

Qualora il Cliente decida di procedere all'acquisto dei Prodotti e/o Servizi con pagamento del prezzo tramite carta di credito o PayPal, l'importo complessivo dovuto per il Contratto di Vendita verrà addebitato **all'atto della spedizione dei beni selezionati.**

Il pagamento attraverso PayPal avverrà mediante reindirizzamento al Sito PayPal, dove potranno essere perfezionate le procedure di trasferimento delle somme dovute ad HP.

Qualora il Cliente decida di effettuare il pagamento tramite Bonifico Bancario, avrà a disposizione trenta giorni dalla data di invio dell'Ordine per effettuare il pagamento. Superati i trenta giorni, l'Ordine verrà considerato annullato da parte di HP.

Il Cliente Professionista può contattare il Servizio Clienti per concordare i termini di pagamento ad essi riservati. HP potrà sospendere e/o cessare la fornitura di beni o servizi se il Cliente non provvede al saldo delle somme dovute.

A partire da Gennaio 2019, HP Italia trasmetterà tutte le fatture originali e le note di credito attraverso il sistema SDI.

Per Aziende e Professionisti sarà necessario inserire il “Codice Destinataro” oppure la “PEC email” nella procedura di registrazione e/o di acquisto per permettere la creazione della fattura elettronica. In ogni caso la fattura elettronica sarà disponibile nella propria area riservata dell’Agenzia delle Entrate.

## 6. Diritto di recesso

Il Cliente che abbia acquistato in qualità di Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo in qualsiasi momento **entro 14 giorni** a partire dalla data di consegna del prodotto (“Periodo di Recesso”).

In tal caso verranno restituiti, oltre al prezzo pagato per l’acquisto del prodotto, anche eventuali spese di spedizione sostenute per ricevere detto prodotto. Verranno restituite le spese di spedizione standard poiché HP non è tenuta a rimborsare i costi supplementari qualora il Consumatore abbia scelto espressamente un tipo di consegna diverso da quello offerto come standard.

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare HP e avviare una pratica di reso: (i) chiamando il call center al numero 02 3859 4093\* tra le ore 9.30 e le ore 18 dal lunedì al venerdì o (ii) inviando una e-mail all’indirizzo [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com).

A tal fine il consumatore può:

- (a) Utilizzare il modulo di recesso tipo messo a disposizione (“**Modulo di Recesso**”)
- (b) Presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto (“**Dichiarazione di Recesso**”)

La comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso deve essere inviata dal Consumatore prima della scadenza del Periodo di Recesso.

Nel caso in cui il Consumatore si avvalga della Dichiarazione di Recesso, si invita lo stesso a indicare nella Dichiarazione di Recesso il numero dell’ordine, il/i Prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo.

Ai fini dell’onere della prova relativa all’esercizio del diritto di recesso nei termini indicati, è nell’interesse del Consumatore avvalersi di un supporto durevole quando comunica ad HP il proprio recesso.

HP si occuperà del ritiro dei prodotti che il Cliente dovrà aver reso disponibili per il ritiro, completi di confezione e imballo originali, per quanto possibile, nonché di ogni eventuale accessorio ed omaggio ricevuto con i prodotti. Ogni software dovrà risultare sigillato e non aperto.

Il Cliente deve prendersi ragionevole cura di tutti i prodotti, finché questi sono in suo possesso.

Una volta verificata l’integrità del Prodotto restituito, HP provvederà a rimborsare il Consumatore dell’intero importo pagato per i Prodotti e/o Servizi di cui al contratto di vendita oggetto di recesso. Il rimborso avverrà impiegando i dati relativi alla carta di credito forniti dal Consumatore al momento della formulazione dell’Ordine, ovvero a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate dal Consumatore stesso.

Così come previsto dal decreto legislativo 6/9/2005 n. 206 e dall’art.55 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati e pertanto in questo caso i PC configurati ed ordinati non sono soggetti al diritto di recesso e non possono essere ritirati.

## 7. Consegna dei prodotti

I Prodotti e/o Servizi HP acquistati verranno consegnati all'indirizzo riportato dal Cliente al momento dell'Ordine online o telefonico.

Non saranno possibili ordini e consegne al di fuori del territorio della Repubblica Italiana (Repubblica di San Marino e Stato Vaticano sono esclusi)

La consegna standard per i prodotti dichiarati disponibili in stock è il giorno lavorativo successivo per gli ordini effettuati ed accettati entro le ore 16 (non applicabile qualora si rendano necessarie verifiche e controlli supplementari da parte di HP).

Per destinazioni remote la consegna potrà avvenire in genere entro 72 ore dall'accettazione dell'Ordine. Il Cliente riceverà via email da HP la notifica di accettazione dell'Ordine una volta verificati con successo i dati di pagamento.

I tempi indicati rappresentano delle stime e non sono garantiti.

HP declina ogni responsabilità per qualsivoglia ritardo se tale ritardo o mancanza di consegna è imputabile a cause al di fuori della propria ragionevole possibilità di controllo quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: azioni di sciopero di terzi, terrorismo, guerra, disastri naturali, tempo avverso (**Cause di forza maggiore**).

Ai sensi dell'art. 54 (2) del Codice del Consumo, qualora il Cliente sia un Consumatore, in caso di mancata consegna entro il termine di trenta giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Consumatore ha trasmesso l'Ordine, HP informerà lo stesso del ritardo e lo rimborserà dell'importo già corrisposto per il pagamento, salvo che il Consumatore richieda diversamente secondo le disposizioni di legge applicabili.

## 8. Garanzia

Il regime di garanzia sui prodotti venduti da HP differisce a seconda che l'acquirente sia un "Consumatore" ovvero un "Professionista" ai sensi del Codice del Consumo [...], secondo la definizione già precisata **sopra**.

Il Cliente che, in qualità di **Consumatore**, acquista un prodotto a scopi personali beneficia della garanzia legale di conformità a cui HP è tenuta in base all'art. 130 del Codice del Consumo, nella sua qualità di venditrice, in caso di difetto di conformità del prodotto rispetto al contratto ("**Garanzia Legale**").

Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, il Consumatore ha diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante: (i) riparazione o sostituzione, oppure (ii) qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto.

HP come venditore è responsabile nei confronti del Consumatore dei difetti di conformità del prodotto esistenti al momento della consegna, qualora i medesimi si manifestino entro il **termine di due anni** dalla data di avvenuta consegna. Il Consumatore ha comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di **due mesi dalla sua scoperta**.

Secondo le previsioni di legge, salvo ove diversamente dimostrato, ogni difetto di conformità che si manifesti **entro sei mesi** dalla consegna del prodotto si presumerà esistente al momento della consegna, a meno che tale presunzione sia incompatibile con la natura dei prodotti o con la natura del difetto di conformità.

In aggiunta alla Garanzia Legale di cui sopra e senza alcun pregiudizio per essa, tutti i prodotti informatici (Hardware) venduti attraverso il Sito (HP Online Store) sono coperti da una garanzia convenzionale addizionale ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo (denominata anche "Garanzia Limitata HP"), i cui termini e condizioni sono indicati nei materiali informativi relativi a tutti i prodotti HP e che prescinde dalla qualità di Consumatore o Professionista dell'acquirente.

Raccomandiamo di conservare la ricevuta di acquisto e la ricevuta di consegna del Prodotto, che dovrà allegare all'istanza di riparazione o sostituzione in garanzia. In assenza di ricevuta di consegna del Prodotto o di altra documentazione idonea a provare la ricezione del Prodotto stesso, il termine di due (2) anni di cui sopra sarà calcolato a far data dal giorno dell'acquisto del Prodotto.

Per maggiori informazioni in merito alla Garanzia è possibile consultare il Sito al seguente link

<https://support.hp.com/it-it/document/c03805196>

## 9. Estensione di garanzia HP Care Pack

In caso di acquisto di una estensione di garanzia HP Care Pack, HP fornirà i servizi di manutenzione e assistenza ordinati in conformità con la descrizione del servizio applicabile e soggetti alle condizioni e alle limitazioni specificate nei termini previsti.

Per consultare la descrizione dei servizi HP Care Pack <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc/>

## 10. Licenze software

I prodotti software HP sono soggetti alle [Condizioni di licenza d'uso del software HP](#) pubblicate nell'HP Online Store. I prodotti software non HP e, eccezionalmente, alcuni dei prodotti software HP, possono essere soggetti a termini di licenza diversi, così come forniti insieme a tali prodotti.

## 11. Codici coupon

HP può offrire codici coupon e/o altri codici sconto da utilizzare sul sito HP Online Store Italia ("codici coupon"). I codici coupon sono soggetti a termini e condizioni specifici e sono comunicati al cliente. Qualsiasi codice coupon da utilizzare presso HP Online Store Italia viene reso disponibile (direttamente o indirettamente) da HP al cliente senza alcun costo aggiuntivo e deve essere considerato come non scambiabile, non trasferibile e non convertibile in denaro."

## 12. Limitazioni di responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di HP per danni comunque derivanti dal presente Contratto di Vendita è limitata al danno emergente e non potrà superare un importo pari alla maggior somma tra Euro 1.000.000,00 (un milione di Euro) e il valore del corrispettivo dell'Ordine da cui ha tratto origine l'evento dannoso.

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, in nessun caso una parte sarà responsabile nei confronti dell'altra per danni indiretti, siano essi riconducibili a lucro cessante, perdita di opportunità, indisponibilità di sistemi, perdita o danneggiamento di dati, o altro. La presente clausola definisce la responsabilità massima di HP nel rispetto dei limiti comunque ammissibili in forza della legge applicabile al singolo Ordine.

Per gli acquirenti Consumatori nessuna clausola delle presenti Condizioni Generali potrà limitare o escludere la responsabilità di HP per un inadempimento che sia a carico di HP.

### 13. Comunicazioni e Reclami

Tutte le comunicazioni o gli eventuali reclami nei confronti di HP Online Store dovranno essere indirizzati al può contattare il nostro Servizio Clienti al numero telefonico 02 3859 4093\* tra le ore 9.30 e le ore 18 dal lunedì al venerdì oppure inviando un' email a [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com)

### 14. Protezione dei dati personali

Rispettiamo la Legge Applicabile in materia di protezione dei dati personali (e in particolare il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196) ed useremo le informazioni che identificano i nostri Clienti personalmente ("Dati Personali" <http://www8.HP.com/it/it/personal-data-rights.html>), solo in conformità a quanto previsto dalla nostra Privacy Policy, disponibile alla seguente pagina web ("Privacy Policy" <http://www8.HP.com/it/it/privacy/privacy.html>).

Forrendoci i Suoi Dati Personali, Lei riconosce che tali dati saranno trattati per dare esecuzione al Suo Ordine e per le finalità specificate nella Privacy Policy.

### 15. Altri termini applicabili

Le presenti Condizioni Generali sono rette dalla legge italiana così come ciascun Contratto di Vendita è soggetto alla giurisdizione italiana.

In aggiunta a quanto sopra indicato, nei casi in cui si ritenga di avere un problema che non sia stato risolto da noi, La invitiamo ad accedere alla piattaforma di Risoluzione Online delle Controversie (ODR) all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>

La piattaforma ODR è una piattaforma via web specificamente dedicata ad aiutare i consumatori che hanno acquistato beni o servizi online e hanno un problema con il loro acquisto. Ciò permette ai consumatori di sottoporre la propria controversia contrattuale attraverso una procedura online di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). La piattaforma ODR trasmette la controversia solamente a organismi ADR inclusi nella lista degli organismi ADR che rispondono ai requisiti di qualità obbligatori stabiliti dalla direttiva ADR (Direttiva 2013/11/EU).

Ricordiamo che e' sempre possibile contattarci al seguente indirizzo email: [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com)

### 16. Limitazioni all'esportazione e smaltimento di materiali elettrici ed elettronici

I prodotti e i servizi acquistati in base alle presenti Condizioni Generali sono esclusivamente finalizzati all'uso interno da parte degli acquirenti e non possono essere rivenduti o essere concessi in sublicenza. Qualora l'acquirente esporti, riesporti, importi o altrimenti trasferisca prodotti e/o **deliverables** forniti in base al Contratto di Vendita disciplinato dalle presenti Condizioni dovrà conformarsi alla legge e alle norme applicabili e ottenere le autorizzazioni necessarie per le importazioni e le esportazioni. HP potrà sospendere l'esecuzione delle prestazioni del Contratto nei casi previsti dalla normativa applicabile.

I prodotti elettronici che avete acquistato o quelli di cui volete eventualmente disfarsi non possono essere smaltiti a fine vita con i normali rifiuti domestici. Dovranno essere riconsegnati gratuitamente in un punto di raccolta autorizzato, per essere trattati in modo ambientalmente responsabile. Per una lista dei punti di raccolta comunali potete consultare [www.cdcaee.it](http://www.cdcaee.it). e ulteriori informazioni sono disponibili su [www.hp.com/it/recycle](http://www.hp.com/it/recycle)



### **Ritiro Prodotti usati di tipo equivalente (art.22 del D.Lgs. 49/2014)**

In ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, HP ITALY s.r.l. (numero iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali Categoria 3bis MI55837), a fronte della fornitura di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica (AEE) destinata a un nucleo domestico, mediante acquisto sul sito HP Online Store, offre al Consumatore il ritiro gratuito, in ragione di uno contro uno, dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica usata (materiali di consumo esclusi) da conferire come rifiuto, a condizione che sia di tipo equivalente all'apparecchiatura nuova fornita (RAEE equivalente). Il ritiro del RAEE equivalente sarà effettuato presso il luogo di consegna del prodotto nuovo.

Per usufruire del ritiro gratuito del RAEE equivalente il Consumatore deve comunicarne la volontà al momento dell'ordine del prodotto nuovo oppure entro massimo 180 giorni lavorativi dalla data di emissione della fattura, contattando HP via email all'indirizzo [hp1to1@erp-recycling.org](mailto:hp1to1@erp-recycling.org) allegando copia della fattura di acquisto alla richiesta di ritiro.

La quantità dei RAEE equivalenti di cui viene chiesto il ritiro, non può essere superiore rispetto alla quantità dei prodotti di analoga tipologia acquistati. HP ITALY s.r.l., verificata la sussistenza della richiesta, provvederà a gestire il ritiro del RAEE equivalente avvalendosi di fornitori autorizzati che provvederanno a contattare il Consumatore per concordare la data di ritiro. Alla data concordata, il Consumatore dovrà provvedere affinché il RAEE equivalente sia già pronto per il ritiro (scollegato dalla corrente, etc.).

Il ritiro può essere rifiutato nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulti evidente che il RAEE equivalente non contenga i suoi componenti essenziali o contenga rifiuti diversi dai RAEE.

Il D.M. 65/2010 impone a HP ITALY s.r.l di acquisire nome, cognome, e indirizzo del Consumatore che desidera avvalersi del diritto alla restituzione del RAEE equivalente, pertanto tali dati personali saranno utilizzati anche per adempiere a quest'obbligo legislativo.

Nel caso in cui il RAEE equivalente contenga dati personali, il Consumatore dovrà provvedere a cancellarli preventivamente al ritiro e, in ogni caso, accetterà esplicitamente di sollevare HP ITALY s.r.l. da ogni responsabilità relativa alla gestione di questi dati, prevista dalle norme applicabili.

### **17. HP Business Club – Criteri di accesso**

Per partecipare ad HP Business Club (il "Programma) devi essere in possesso di una Partita IVA e devi essere registrato con uno username e una password. Il Programma non è rivolto a utenti consumatori. La registrazione permette di ricevere offerte riservate e altri vantaggi.

Lo sconto viene applicato a partire dal primo acquisto successivo alla registrazione. Le offerte possono essere soggette a modifiche. I prezzi e le disponibilità possono variare senza preavviso. L'appartenenza ad un programma "HP Store per Dipendenti" non è compatibile con la registrazione ad HP Business Club.

L'iscrizione al Programma può essere cancellata in ogni momento, dandone notifica al Servizio Clienti HP Online Store tramite email o telefono. Potrebbero essere necessarie fino a quattro settimane per completare la cancellazione. A seguito della cancellazione, non sarà più possibile accedere ad HP Business Club Store.

E' vietato ogni uso improprio del Programma e altresì ogni violazione delle policy e delle procedure previste dalle Condizioni Generali di Vendita, o qualsiasi altra condotta impropria secondo il giudizio insindacabile di HP. Ogni abuso potrà comportare la cancellazione dell'account come membro registrato e l'esclusione dalla futura partecipazione al Programma.

HP si riserva il diritto di modificare o cancellare senza preavviso il Programma, le Condizioni Generali di Vendita o altri elementi dell'offerta, per tutti o per alcuni degli iscritti. HP si riserva inoltre il diritto di cancellare senza preavviso l'iscrizione dal Programma. Le decisioni di HP in merito al Programma, alle offerte e agli account degli iscritti sono arbitrarie ed insindacabili.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita fanno riferimento al Programma HP Business Club. Per tutto ciò che non è esplicitamente specificato, si fa riferimento alle Condizioni Generali di Vendita presenti sul sito HP Store

Registrandosi al Programma i membri accettano le presenti Condizioni Generali di Vendita e dichiarano di possedere i requisiti per la partecipazione.

## 18. Clausole Vessatorie

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cc. il Cliente dichiara di aver preso visione, compreso e di voler accettare le seguenti clausole il cui titolo è riportato a solo titolo esemplificativo: art.2 (Modalità di conclusione del Contratto di Vendita e Ordine), 3 (Annullamento dell'Ordine), 4 (Prezzi e Disponibilità), 5. (Metodi di Pagamento e Fatturazione), 6 (Diritto di Recesso), 7 (Consegna dei prodotti), 8 (Garanzia), 11 (Limitazioni di responsabilità), 14 (Altri termini applicabili) 15 (Clausola di limitazione per l'esportazione).

## 19. Note importanti

Se il Cliente, per qualsivoglia ragione, non disponesse di accesso a una qualsiasi delle condizioni cui si fa riferimento nelle presenti Condizioni, come ad esempio l'informativa HP sulla privacy o i termini di licenza software HP, è pregato di contattare il servizio Clienti e richiederne una copia.

Per Clienti appartenenti alla categoria "Aziende, enti, professionisti titolari di partita IVA", ("**Professionista**") sono applicabili le condizioni previste da "Condizioni Generali di fornitura prodotti e servizi HP – HP Customer Terms Portfolio".

Per poterne prendere visione contattare il Servizio Clienti 02 3859 4093\* tra le ore 9.30 e le ore 18 dal lunedì al venerdì o inviando un'email [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com)



# Modulo di Recesso



(Completando ed inoltrando il seguente modulo richiedi di recedere dal contratto di acquisto HP Store relativo al seguente ordine di prodotti e/o servizi HP)

Per favore inoltraci il modulo all'indirizzo email [itstore.postsales@hp.com](mailto:itstore.postsales@hp.com) o via posta ordinaria all'indirizzo: HP Italy s.r.l., Via Carlo Donat Cattin,5 - 20063 Cernusco sul Naviglio.

Il/La sottoscritto/a (\*) dichiara di recedere dal contratto di acquisto relativo al seguente ordine di prodotti (\*) e/o servizi (\*) HP:

Data dell'Ordine (\*)

 /  / 

Ricevuto il (\*)

 /  / 

Firma

(Solo se si spedisce per posta ordinaria)

Data

 /  / 

Nome & Cognome

  

Indirizzo