

# Règlement amiable des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges, HP France SAS adhère au service de médiation du centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Médicys), dont les coordonnées sont les suivantes :

Médicys  
73 boulevard de Clichy 75009 Paris  
tel : 01 49 70 15 93  
e-mail : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)  
<http://www.medicys.fr>

Pour connaître les modalités de saisine du médiateur de la consommation, [cliquez ici](#).

Nous vous rappelons qu'avant de saisir le médiateur de la consommation, vous devez impérativement contacter le Service Client de la Boutique HP à l'adresse e-mail : [frstore.postsales@hp.com](mailto:frstore.postsales@hp.com) pour tenter de régler le litige.

Vous pouvez également utiliser la procédure de résolution des litiges applicable au sein de l'Union Européenne, en accédant à la Plateforme de Résolution des Litiges (ODR) mise en place via le site de la Commission Européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>